テレコムスクエア（WiFiBOX）
2023/11/13 16:24 JST
山口　喜久　様
注文番号【226682】

この度は、WiFiBOX へお問い合わせいただきありがとうございます。
WiFiBOX カスタマーセンター出雲がご案内いたします。

WiFiBOX をお申込みいただき誠にありがとうございます。

恐れ入りますが、受取案内のメール(QR コード読み取りのメール)は
システム上、再送することが出来かねます。
お力になれず申し訳ございません。

メールが確認できない場合でも、お受け取り日当日に
ご来店いただき、マイページの注文履歴にある「受け取る」ボタンから
QR コードの読み取りページへアクセスすることが可能でございます。

■ マイページ ログイン画面(WiFiBOX)
https://wifibox.telecomsquare.co.jp/account/login

■マイページからデバイスを受け取る方法を教えてください。(ヘルプセンター)
https://faq.wifibox.jp/hc/ja/articles/7993693440911

【ご利用前にご確認ください】
■動画でみる WiFiBOX の受取／返却方法・使い方
https://youtu.be/-3tmUyC-bEM?t=25
■受取・返却場所地図
https://wifibox.telecomsquare.co.jp/pages/map/
■ WiFiBOX クイックガイド
https://wifibox.telecomsquare.co.jp/pages/guide/
■キャンセル規定について
https://wifibox.telecomsquare.co.jp/pages/usepolicy#cancel

メールの送付をご希望の場合は、現在のご注文【226682】を
キャンセルしていただき、再度お申込みくださいますようお願い申し上げます。

■キャンセル方法
①マイページにログインし、ご注文履歴から注文番号【226682】を選択します。
②ご注文詳細から「キャンセル」ボタンを押して手続きをします。

③キャンセル手続き完了後、メールにてお知らせいたします。

お受け取り前の【受取日当日 23 時 59 分(日本時間)】までに
キャンセルをした場合、キャンセル料金は発生いたしません。

ご利用料金は、お支払いしていただいたクレジットカードへ
全額ご返金いたします。

※本お申し込みの場合、11 月 15 日の 23 時 59 分までです。
※【受取日当日 23 時 59 分(日本時間)】までにキャンセル手続きがない場合、
　レンタル料金は返金されませんのでお早めにお手続きをお願いいたします。

お客様のご来店をお待ちしております。
その他、ご不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

****
株式会社テレコムスクエア
WiFiBOX カスタマーセンター
◎申込・料金等の一般的なお問合せ（9:00 ～ 18:00）
◎機器等のトラブルサポート（24 時間対応）
チャットでのお問い合わせ：https://faq.wifibox.jp/hc/ja
※個人情報保護の観点より、お問い合わせの際は、
「注文番号」と「ご利用者名(フルネーム)」をお伝えください。
****
※本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが弊社までご連絡ください。
　また、弊社重要情報が含まれている場合がございますので、
　速やかにメールを削除いただきますようお願いいたします。

Yamyo0792
2023/11/13 16:15 JST
間違って消去してしまいました。11/15 が出発です